

# Si está aplicando para el **SEGURO DEL DESEMPLEO** debido a la pandemia del Covid-19, **aquí esta lo que necesita saber.**

**\*\*\* La información está cambiando rápidamente. Visite los sitios web de las agencias estatales para obtener las últimas actualizaciones. \*\*\***

## **Medidas Especiales del COVID-19:**

El Departamento de Asistencia de Desempleo puede pagar beneficios de desempleo si un trabajador está en cuarentena debido a una orden por una autoridad civil o un médico, o si deja el empleo debido a un riesgo de exposición o de ser infectado, o para cuidar a un familiar. El trabajador no necesita proveer documentación médica, y solo debe estar disponible para trabajar cuando le sea posible.

Para ayudar a las personas que no pueden trabajar debido al impacto de covid-19, la administración de Baker-Polito presentó una legislación de emergencia que permitirá que los reclamos nuevos se paguen más rápidamente, esto será posible debido a la exoneración del período de espera de 1 semana para los beneficios de desempleo. Esto significa que DUA estaría autorizado a pagar beneficios sin más demora, a las personas que se encuentren desempleadas debido a los despidos o cierres de negocios por causa del virus.

## **Puede aplicar de tres maneras:**

1. **En línea:** <https://www.mass.gov/how-to/apply-for-unemployment-benefits>

*Le recalamos a todas las personas hagan su aplicación en línea durante esta crisis.*

2. **Por Teléfono o Línea de Reclamo:**

Para los códigos de área 351, 413, 508, 774 y 978: marque (877) 626-6800

De cualquier otro código de área, marque - (617) 626-6800

3. **En Persona:**

Puede visitar el centro Boston (no necesita tener una cita) ubicado en 19 Staniford St., Boston, MA 02114 para obtener asistencia en persona. El centro está abierto de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:30 p.m.

Un trabajador puede presentar su solicitud dentro de la primera semana después que se haya salido del trabajo, pero aún tendrá que esperar una semana para que sea elegible para los beneficios. El primer cheque demora entre 3 y 4 semanas en llegar. Después de eso, los beneficios (pagos) deben llegar semanalmente, ya sea por depósito directo o en la tarjeta de débito emitida al beneficiario.

## **La Información Que Necesitara**

**Para aplicar/solicitar el desempleo, debe proporcionar información personal que incluya (entre otros):**

- Número de seguro social
- Fecha de nacimiento,
- Dirección de su hogar,
- Correo electrónico (solo si tiene uno),

- Numero de teléfono.

**También necesita información sobre su historial de empleo que tuvo en los últimos 15 meses, incluye:**

- Nombres de todos los empleadores, las direcciones y números de teléfono.
- Razones por las que ya no está en esos trabajos (a menos que todavía tenga algunos de ellos)
- Fechas de cuando comenzó y acabo cada trabajo
- Fecha de retorno (si fue despedido, pero tiene una fecha establecida para volver al trabajo)

**Es posible que necesite más información en ciertos casos:**

- Si no es ciudadano estadounidense: su número de la tarjeta verde/residencia (*Green card*)
- Si tiene hijos, sus fechas de nacimiento y números de Seguro Social
- Si está en un sindicato, su nombre y número de local
- Si estuvo en las fuerzas armadas — su formulario DD-214 Miembro 4. Si no lo tiene, [puede pedir esta forma \(DD-214\) en línea.](#)
- Si trabajó para el gobierno federal: respuestas con respecto a los detalles de su servicio civil.

Para recibir pagos por [depósito directo](#), también necesitará el nombre de su banco, número de cuenta y número de ruta. De lo contrario, el Departamento de Asistencia de Desempleo (DUA) le enviará una [tarjeta de débito](#).

## **El Beneficio**

Según el programa de seguro de desempleo de Massachusetts, si un trabajador es elegible para recibir beneficios de desempleo, recibirá un monto de beneficio semanal del **50% del salario semanal promedio**, hasta el máximo establecido por la ley. **A partir de octubre de 2019, el monto máximo de beneficio semanal es de \$823 por semana.**

Por lo general, este beneficio es por 26 semanas o hasta que encuentre un nuevo trabajo. **Para el año 2020, el beneficio se extiende hasta 39 semanas o reemplazo bajo el programa federal de Asistencia de desempleo pandémico (ver más abajo para más detalles).**

A partir de ahora al 31 de julio, el **programa de Asistencia de Desempleo debido a la Pandemia** del gobierno federal también pagará \$600 adicionales por semana a las personas que reciben beneficios del desempleo.

Un trabajador no puede recibir beneficios de desempleo si está trabajando a tiempo completo. "Tiempo completo" (para fines del desempleo) generalmente significa 35 horas/semana, o más.

### **Para trabajadores a medio tiempo (*part-time*)/ trabajadores con ingresos a tiempo parcial**

Un trabajador puede obtener beneficios del seguro por desempleo de su trabajo principal, incluso si está trabajando en otro trabajo a medio tiempo.

En esa situación, ella recaudaría el primer tercio de sus ganancias semanales de beneficios del seguro por desempleo (que es el 50% de las ganancias del trabajo perdido), y los dos tercios restantes se reducen dólar por dólar dependiendo de cuanto este ganando en el trabajo de medio tiempo.

### **Mientras colecta beneficios**

- El receptor de Beneficios debe estar buscando trabajo\*.
- Debe informar todas las ganancias obtenidas cada semana al Departamento de Asistencia de Desempleo.

\*Esto puede no aplicarse durante el período de emergencia COVID-19.

### **Beneficios adicionales bajo el programa Federal de Asistencia de Desempleo para Pandemias están disponibles si usted:**

- Ya ha agotado sus beneficios de desempleo
- No tiene suficientes ingresos para calificar para el desempleo normal
- Trabaja por su propia cuenta  
y
- No está trabajando porque:
  - No puede comenzar a trabajar o ir a trabajar debido a la emergencia;
  - Su trabajo está cerrado debido a la emergencia;
  - Le diagnosticaron con COVID-19, tiene los síntomas de COVID-19 o está en cuarentena por orden de un proveedor de atención médica (su doctor);
  - Alguien en su casa tiene COVID-19 o usted está cuidando a una persona en su casa que tiene COVID-19;
  - Tiene que cuidar a un niño/a cuya escuela o guardería está cerrada;
  - Tuvo que renunciar a su trabajo como resultado directo de COVID-19;
- o
- Usted es el principal proveedor de ingresos de su hogar porque el/la cabeza de familia falleció debido al COVID-19

